

## Kvalitetspolicy

Vi ska göra allt vi kan för att tillgodose våra kunders krav och önskemål för varje enskilt projekt. Våra kunder ska kunna lita på att de får rätt tjänst av god kvalitet och på utsatt datum samt att vi följer de lagar och krav som vi omfattas av. Vi står till kundens förfogande med hög serviceanda och specialkunskap inom byggbranschen.

Alla medarbetares kompetens och engagemang är en av förutsättningar för att vi ska nå våra uppsatta kvalitetsmål. Därför erbjuder vi anställda fortlöpande utbildning samt en säker och stimulerande arbetsmiljö.

För att ytterligare öka OBK Sverige AB's anseende, konkurrenskraft och lönsamhet är det nödvändigt att kvalitetstänkandet genomsyrar OBK Sverige AB. Var och en i OBK Sverige AB ska ha kunskap om att det endast är dennes beslut och handlande som påverkar kvaliteten på vårt kvalitetsarbete, våra tjänster och produkter och att vi ständigt måste arbeta med att utveckla oss inom byggbranschen.

Detta innebär att:

- Vi eftersträvar goda och långsiktiga relationer med våra kunder
- Vi ständigt arbetar med att utveckla produkter, processer och vår manual
- Vi sätter kunder i centrum för vårt agerande
- Vi strävar efter 0-fel principen i alla åtaganden gentemot kunder och underleverantörer
- Vi uppträder ärligt och seriöst mot kunder och övriga intressenter
- Vi har kompetenta och ambitiösa medarbetare som känner till betydelsen av sina insatser för kvaliteten
- Vi har en välutbildad, engagerad och flexibel personal
- Vi sätter och följer upp kvalitetsmål
- Vi är lyhörda på kundernas önskemål och behov

Denna kvalitetspolicy skickas till kunder som efterfrågar den, samt finns att läsa på vår internetsida och därmed är den lättillgänglig för allmänheten.

Örebro

24 mars 2021



Johan Åhlund  
VD, OBK Sverige AB